

**Tagespflegeheim  
für gemischte Zielgruppe in Jenesien**

**Centro di assistenza diurna  
per un'utenza di gruppi di appartenenza  
diversa**

**Tagespflege für Senioren in den  
Seniorenwohnheimen**

**Assistenza diurna per anziani nelle  
residenze per anziani**

**Ziele der  
Tagespflege  
Obiettivi  
dell'assistenza  
diurna**

In unserem Tagespflegeheim sind die Gäste im Mittelpunkt des Geschehens.  
Es ist unsere Aufgabe, alten hilfs- und pflegebedürftigen Menschen tagsüber Hilfe und Betreuung zu bieten.

- Betreuende Angehörige zu entlasten;
- Soziale Kontakte zu knüpfen und Freundschaften aufzubauen;
- Leicht und teilweise pflegebedürftigen Personen eine Möglichkeit anzubieten, ihr „Zuhause“ nicht frühzeitig aufgeben zu müssen;
- Bestehende Ängste oder Vorbehalte dem Seniorenwohnheim gegenüber abzubauen.

Nel nostro Centro di assistenza diurna, gli ospiti sono al centro dell'attenzione. Il nostro compito è fornire assistenza e cura alle persone anziane che necessitano di aiuto e assistenza durante la giornata.

- Alleggerire il carico di chi assiste i familiari;
- Stabilire contatti sociali e costruire amicizie;
- offrire alle persone leggermente e parzialmente autosufficienti l'opportunità di non dover abbandonare prematuramente la propria "casa"
- Ridurre le paure o le riserve esistenti riguardo le residenze per anziani.

**Zielgruppe  
Destinatari**

a) Der Dienst richtet sich in erster Linie an über 65-Jährige im Dorf und der näheren Umgebung, die im Alltag Unterstützung brauchen oder Gesellschaft wünschen oder an pflegende Angehörige, die in ihren täglichen Aufgaben entlastet werden möchten, um sich einzelne Tage von ihren Verpflichtungen zu lösen, wissend, dass ihre Angehörigen im Tagespflegeheim gut betreut werden.

a) Il servizio si rivolge principalmente alle persone con più di 65 anni del villaggio e del territorio circostante che hanno bisogno di supporto nella vita quotidiana o desiderano compagnia, oppure ai familiari che prestano assistenza e vogliono essere sollevati dalle loro incombenze quotidiane. Possono staccarsi dai loro obblighi per singoli giorni, sapendo che i loro parenti saranno ben assistiti nel centro di assistenza diurna

Da die Tagespflege für Senioren in Jenesien ein Tagespflegeheim für gemischte Zielgruppen ist, sind folgende Zielgruppen vorgesehen:

- b) Seniorinnen und Senioren mit Demenz,
- b) Seniorinnen und Senioren mit besonderer Beeinträchtigung oder mit psychischer Erkrankung.

Poiché il centro diurna per anziani di San Genesio è un centro diurna per un'utenza di gruppi di appartenenza diversa, sono previsti i seguenti destinatari

- a) persone anziane malate a demenza;
- b) persone anziane con particolari disabilità o affette da malattia psichica.

<sup>1</sup> Abgeändert mit Beschluss des Verwaltungsrates vom 17.12.2024 Nr. 40  
modificato con deliberazione del Consiglio d'amministrazione n. 40 del 17.12.2024

	Nutzerinnen und Nutzer, die eine intensive krankenpflegerische Betreuung benötigen, können nicht aufgenommen werden.	Non è possibile accogliere utenti che necessitano di assistenza infermieristica intensiva.
	Es werden nur Personen bis zur Pflegestufe 2 aufgenommen. Für die Aufnahme der Personengruppe b) wird ein Arzt hinzugezogen.	Sono ammesse solo le persone fino al 2 livello di non autosufficienza. Per il ricovero dei destinatari del gruppo b) viene consultato un medico.
<b>Informationen und Aufnahme Informationen e ammissione</b>	Alle interessierten Bürger, welche im Sinne der geltenden Durchführungsverordnung die Voraussetzungen für die Aufnahme haben, wenden sich für die Aufnahme in das Tagespflegeheim direkt an die Verwaltung der Altershilfe Tschöggberg. Diese gibt dem/der Klientin vorerst alle notwendigen Informationen über die Modalitäten der Inanspruchnahme des Dienstes (Angebote, Kostenbeteiligung usw.)  Der Antrag um Aufnahme ins Tagespflegeheim kann eingereicht werden bei:  Anlaufstelle für Pflege und Betreuung Salten-Sarntal-Ritten Innsbruckerstraße 29, 39100 Bozen  Altershilfe Tschöggberg Anton-Oberrauch-Str. 1, 39010 Mölten  <a href="https://www.vds-suedtirol.it/de/altershilfe-tschoeggberg/document/aufnahme-die-tagespflege">https://www.vds-suedtirol.it/de/altershilfe-tschoeggberg/document/aufnahme-die-tagespflege</a>	Tutti i cittadini interessati che soddisfano i requisiti per l'ammissione in base al regolamento di esecuzione applicabile devono rivolgersi direttamente all'amministrazione del Centro Assistenza Tschöggberg per l'ammissione al centro di assistenza diurno. L'amministrazione fornirà al cliente prima di tutto le informazioni necessarie sulle modalità dell'utilizzo del servizio (offerte, partecipazione ai costi, ecc.)  La domanda di ammissione al centro di assistenza diurno può essere presentata a:  Sportelli unici per l'assistenza e cura Salto-Sarentino-Renon Via Innsbruck 29, 39100 Bolzano  Centro Assistenza Tschöggberg via Anton-Oberrauch 1, 39010 Meltina  <a href="https://www.vds-suedtirol.it/it/sw/489/document/ammissione-lassistenza-diurna">https://www.vds-suedtirol.it/it/sw/489/document/ammissione-lassistenza-diurna</a>
<b>Kriterien für die Aufnahme criteri di ammissione</b>	Die Kriterien und Modalitäten für die Aufnahme werden von den Trägern festgelegt, wobei vorwiegend Folgendes berücksichtigt wird:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Person wird von den Familienangehörigen zu Hause betreut,</li> <li>• die Person wird von einer Pflegehilfe (badante) zu Hause betreut,</li> <li>• die Person lebt alleine, in sozialer Isolation und es droht ihr Vereinsamung,</li> <li>• die Person befindet sich aus anderen Gründen in einer unzumutbaren sozialen Situation.</li> </ul> Die Einsatzleitung der Hauspflege überprüft das Ansuchen und gibt ihr Gutachten für die Aufnahme. Die Direktion entscheidet im gegenseitigen Einvernehmen mit der Einsatzleitung der Hauspflege im Rahmen der verfügbaren Plätze über die Aufnahme.	I criteri e le modalità di ammissione sono stabiliti dagli enti gestori, tenendo prevalentemente in considerazione quanto segue:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• la persona è assistita a domicilio dai familiari;</li> <li>• la persona è assistita a domicilio da un o una badante;</li> <li>• la persona vive da sola, in isolamento sociale e a rischio di abbandono;</li> <li>• la persona per altri motivi si trova in una situazione sociale insostenibile.</li> </ul> La responsabile assistenza domiciliare esamina la domanda ed esprime il proprio parere sull'ammissione. La direzione decide in merito all'ammissione di comune accordo con la direzione assistenza domiciliare nell'ambito dei posti disponibili.

<b>Anzahl der Plätze posti</b>	<b>Tagespflegeheim Jenesien</b> Es können 8 Nutzer:innen pro Arbeitstag betreut werden.	Centro diurno San Genesio Per ogni giorno lavorativo possono essere assistiti 8 utenti.
	<b>Seniorenwohnheim Mölten</b> Die Aufnahmekapazität des Tagespflegedienstes in Seniorenwohnheimen beträgt höchstens drei gleichzeitig betreute Nutzerinnen/Nutzer.	<b>Residenza per anziani a Meltina</b> La capacità ricettiva del servizio di assistenza diurna in residenze per anziani non può essere superiore a tre utenti presenti contemporaneamente.
<b>Öffnungszeiten apertura</b>	<i>Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag</i> von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr <i>Mittwoch</i> von 8.00 bis 14.00 Uhr	Lunedì, martedì, giovedì, venerdì dalle ore 08.00 alle 16.00 <i>mercoledì</i> dalle ore 8.00 alle 14.00
	Von Montag bis Freitag von 8.30 bis 18.30 Uhr	Da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30
<b>Formen der Aufnahme tipi di ammissione</b>	Die Angehörigen werden ersucht, die vereinbarten Abholzeiten genauestens einzuhalten.  1. Die Tagespflegeheime für Seniorinnen und Senioren und die Tagespflege in den Seniorenwohnheimen können ihren Dienst anbieten als a) Ganztagsbetreuung, b) verlängerte Ganztagsbetreuung, c) Halbtagsbetreuung.	I parenti sono pregati di rispettare rigorosamente gli orari di ritiro concordati.  1. I centri di assistenza diurna per persone anziane e l'assistenza diurna nelle residenze per anziani possono offrire il loro servizio come: a) assistenza diurna; b) assistenza diurna prolungata; c) assistenza diurna su mezza giornata.
	<b>Tagespflegeheim Jenesien</b>  Ganztagsbetreuung (inkl. Mittagessen) von 8.00 bis 16.00 Uhr  Halbtagsbetreuung (inkl. Mittagessen) von 8.00 bis 13.00 Uhr  Halbtagsbetreuung von 8.00 bis 12.00 Uhr  Halbtagsbetreuung von 13.00 bis 16.00 Uhr	<b>Centro assistenza diurno San Genesio</b>  Assistenza diurna (pranzo incluso) dalle ore 8.00 alle ore 16.00  Assistenza diurna per mezza giornata (pranzo incl.) dalle ore 8.00 alle ore 13.00  Assistenza diurna per mezza giornata dalle ore 8.00 alle ore 12.00  Assistenza diurna per mezza giornata dalle ore 13.00 alle ore 16.00
	<b>Seniorenwohnheim Mölten</b>  Ganztagsbetreuung (inkl. Mittagessen) von 8.30 bis 16.30 Uhr  Verlängerte Ganztagsbetreuung (inkl. Mittag- und Abendessen) von 8.00 bis 18.30 Uhr  Halbtagsbetreuung (inkl. Mittagessen) von 8.30 bis 13.00 Uhr  Halbtagsbetreuung (inkl. Abendessen) von 13.00 Uhr bis 18.30 Uhr	<b>Residenza per anziani a Meltina</b>  Assistenza diurna (pranzo incluso) dalle ore 8.30 alle ore 16.30  Assistenza diurna prolungata (pranzo e cena inclusi) dalle ore 8.00 alle ore 18.30  Assistenza diurna per mezza giornata (pranzo incl.) dalle ore 8.30 alle ore 13.00  Assistenza diurna per mezza giornata (cena incl.) dalle ore 13.00 alle ore 18.30

Bei der Aufnahme sind die

I giorni di ricovero desiderati devono

<p><b>Leistungen prestazioni</b></p>	<p>gewünschten Tage der Aufnahme anzugeben. Diese müssen eingehalten werden.</p> <p>1. Im Rahmen des Dienstes erhalten die Nutzerinnen und Nutzer folgende Leistungen: a) ihrem Bedarf entsprechende Pflege und Betreuung, b) Mahlzeiten, c) Freizeitgestaltung.</p>	<p>essere indicati al momento dell'ammissione. Questi devono essere rispettati.</p> <p>1. Nell'ambito del servizio, gli utenti ricevono le seguenti prestazioni: a) cure e assistenza adeguate al loro fabbisogno; b) pasti; c) attività ricreative.</p>
<p><b>Tagespflege in Seniorenwohnheimen</b></p> <p><b>Assistenza diurna in residenze per anziani</b></p>	<p>1. Die Nutzerinnen und Nutzer der Tagespflege in Seniorenwohnheimen werden zusammen mit den Heimbewohnerinnen und Heimbewohnern mit der bestehenden räumlichen und personellen Ausstattung ohne Ressourcenerhöhung betreut.</p> <p>2. Die Seniorinnen und Senioren werden nach ihren Bedürfnissen und Fähigkeiten in den Tagesablauf des Seniorenwohnheims einbezogen. Für geeignete Ruhemöglichkeiten (Ruhesessel, Betten) und ein behindertengerechtes Bad muss gesorgt sein.</p>	<p>1. Gli utenti dell'assistenza diurna in residenze per anziani sono assistiti assieme agli ospiti della residenza, negli spazi e con il personale esistente, senza alcun incremento di risorse.</p> <p>2. Le persone anziane sono coinvolte nelle attività quotidiane della residenza per anziani in base alle loro esigenze e capacità. Devono essere previste idonee possibilità di riposo (poltrone, letti) e un bagno adatto alle persone disabili.</p>
<p><b>Betreuungsangebot</b></p> <p><b>Offerta assistenza</b></p>	<p>Aktivitäten wie: Mobilisation Gymnastik Seniorentanz Gedächtnistraining Lesestunden Kartenspiele Spaziergänge Einzelbetreuung persönliche psychosoziale Betreuung Handarbeit religiöse Aktivitäten Feiern</p>	<p>Attività come Mobilitazione Ginnastica ballo esercitazioni mnemoniche Sessioni di lettura Giochi di carte Passeggiate Assistenza individuale Assistenza psicossociale personale Lavoro artigianale Attività religiose feste</p>
	<p>Die Tagesgäste können entsprechend der gewählten Betreuungsform gemeinsam mit den Heimbewohnern folgende Dienstleistung in Anspruch nehmen: Freizeitgestaltung: • Gesellschaftsspiele • Turnen • Gedächtnistrainig • Singen • Hl. Messe • Teilnahme an Ausflügen, Fahrten, Festen, Feiern, usw</p>	<p>A seconda della forma di assistenza scelta, gli ospiti giornalieri possono usufruire dei seguenti servizi insieme ai residenti: Attività ricreative: - Giochi di società - Ginnastica - esercitazioni mnemoniche - Canto - Santa Messa - Partecipazione a escursioni, gite, feste, celebrazioni, ecc.</p>
	<p>Beim gemeinsamen Essen und den Spaziergängen im Dorf wird der Kontakt untereinander und zur Dorfgemeinschaft gepflegt und erhalten.</p>	<p>Durante i pasti insieme e le passeggiate nel villaggio, il contatto tra di noi e con la comunità del villaggio è mantenuto.</p>

	Die Kunden treffen durch den Einbezug von Freiwilligen auch auf gleichaltrige Dorfbewohner:innen.	Coinvolgendo dei volontari, i clienti incontrano anche gli abitanti dei villaggi della stessa età.
	Die Kunden haben freien Zugang zu den Gemeinschaftsräumen des Dienstes. Diese sind behindertengerecht eingerichtet. Die Ruheräume bieten Ruhemöglichkeiten mit angepassten Sofas und Sesseln	I clienti hanno libero accesso alle aree comuni del servizio. Questi sono accessibili ai disabili. L'area di riposo offre opzioni per il riposo con divani e poltrone adattati.
	Menschen mit Demenzerkrankung brauchen eine angemessene Betreuung mit viel Bewegungsraum. Der Garten und Hofraum steht den Kunden des Tagespflegeheimes offen.	Le persone affette da demenza hanno bisogno di un'assistenza adeguata e di ampi spazi per muoversi. Il giardino e il cortile sono aperti ai clienti del centro di assistenza diurno.
<b>Pflegerische und medizinische Hilfestellung</b>  <b>Assistenza infermieristica e medica</b>	Wir legen besonderen Wert darauf, dass die Kunden des Tagespflegeheimes ihre Selbstständigkeit so lange wie möglich erhalten. Wir gewährleisten eine fachgerechte pflegerische Betreuung. Alle Gäste des Tagespflegeheimes erhalten durch unseren individuellen Betreuungspläne eine auf ihre jeweiligen Fähigkeiten und Bedürfnisse abgestimmte Hilfestellung. Die Verantwortliche des Dienstes ist Ansprechpartner für die Angehörigen.  Die Tagesgäste können folgende grundpflegerische Betreuung in Anspruch nehmen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vitalzeichen-Kontrolle</li> <li>• Verabreichung der Medikamente (Tabletten, Injektionen, usw.)</li> <li>• Inkontinenzversorgung (z.B. Wechsel der Einlagen, diese müssen vom Tagesgast mitgebracht werden)</li> <li>• Toilettentraining</li> <li>• Inhalieren,</li> <li>• Messen des Blutzuckers</li> <li>• Verständigung des Arztes bei akuten Erkrankungen</li> <li>• Erste Hilfe Maßnahmen</li> </ul>	Attribuiamo particolare importanza, a garantire che i clienti del centro di assistenza diurno mantengano la loro indipendenza il più a lungo possibile. Garantiamo un'assistenza professionale. Tutti gli ospiti del centro diurno ricevono un'assistenza adeguata alle loro capacità ed esigenze individuali attraverso i nostri piani di assistenza individuali. Il responsabile del servizio è la persona di riferimento per i familiari.  Gli ospiti giornalieri possono usufruire dei seguenti servizi di assistenza di base: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo dei segni vitali</li> <li>• Somministrazione di farmaci (comprese, iniezioni, ecc.)</li> <li>• Cura dell'incontinenza (ad es. cambio di pannolini, questi devono essere portati dall'ospite)</li> <li>• Addestramento di toilette</li> <li>• Inalazione</li> <li>• Misurazione della glicemia</li> <li>• Avviso del medico in caso di malattia acuta</li> <li>• Misure di primo soccorso</li> </ul>
<b>Essen Verpflegung Vitto</b>	Die Verpflegung erfolgt durch den Dienst „Essen auf Rädern“ in Jenesien und besteht je nach Tagesbeanspruchung aus Vormittagskaffee, Mittagessen, Nachmittagskaffee	Il servizio di ristorazione è fornito dal servizio “pasti a domicilio” a San Genesio Atesino e consiste in caffè mattutino, pranzo e caffè pomeridiano, a seconda dell'uso del servizio.
	Die Verpflegung erfolgt durch die Küche des Seniorenwohnheimes Mölten und besteht je nach Tagesbeanspruchung aus Vormittagskaffee, Mittagessen, Nachmittagskaffee und Abendessen.	Il servizio di ristorazione è fornito dalla cucina della casa di riposo di Meltina e consiste in caffè mattutino, pranzo, caffè pomeridiano e cena, a seconda dell'uso del servizio

<b>Geselligkeit Volontariat</b>	Wir fördern und unterstützen die Volontariatstätigkeit. Die freiwilligen Helfer:innen werden zur Mitarbeit bei den verschiedenen Tätigkeiten für die Tagesgäste angeregt. Sie werden von einem dafür beauftragten Mitarbeiter koordiniert. Die freiwilligen Helfer:innen können einem Verein angeschlossen sein, der für die erforderliche Unfall- und Haftpflichtversicherung sorgt.	Promuoviamo e sosteniamo il volontariato. I volontari sono incoraggiati a partecipare alle varie attività per gli ospiti. Sono coordinati da un dipendente designato. I volontari possono essere affiliati a un'associazione che fornisce la necessaria assicurazione contro gli infortuni e la responsabilità civile.
<b>Convivialità volontariato</b>		
<b>Nicht geeignete Klienten des Tagespflegeheime s</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personen, bei denen keine Mobilität mehr besteht (Anstehen, Sitzen, Bettlägrigkeit);</li> <li>• Schwer pflegebedürftige Personen (3. und 4. Pflegestufe);</li> <li>• Personen mit regressiven Verhaltensweisen, wie Schreien, Aggressivität, Eigen- und Fremdgefährdung;</li> <li>• Personen mit einer verstärkten Weglauftendenz;</li> <li>• Personen bei denen eine selbständige Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme nicht mehr möglich ist;</li> <li>• Personen mit einem gravierenden Suchtproblem;</li> <li>• Personen mit einem ausgeprägten psychischen Problem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persone non sono più mobili (stare in piedi, sedute, costrette di rimanere a letto);</li> <li>• Persone che necessitano di assistenza elevata (3° e 4° livello di non autosufficienza);</li> <li>• Persone con comportamenti regressivi, come urlo, aggressività, pericolo per se stessi o per gli altri;</li> <li>• Persone con una maggiore tendenza a scappare;</li> <li>• Persone che non sono più in grado di mangiare e bere autonomamente;</li> <li>• Persone con gravi problemi di dipendenza;</li> <li>• Persone con un problema di salute mentale pronunciato.</li> </ul>
<b>Clienti non addatti per il centro di assistenza diurno</b>		
<b>Austritt Ritiro</b>	<p>Eine Entlassung ist möglich, wenn der Tagesgast für die Gemeinschaft nicht tragbar ist, bzw. wenn bestimmte Krankheiten oder Verhaltensauffälligkeiten vorliegen, die eine Tagesbetreuung unmöglich machen.</p> <p>Sollten die vereinbarten Abholzeiten nicht eingehalten werden, wird der Zugang zum Dienst einer Überprüfung unterzogen.</p> <p>Eine Entlassung muss natürlich begründet werden.</p> <p>Die Entscheidung über die Entlassung wird vom Direktor der Altershilfe Tschöggberg nach Rücksprache mit der Einsatzleitung der Hauspflege vorgenommen</p> <p>Der Tagesgast bzw. seine Angehörigen haben jederzeit die Möglichkeit, die Tagespflege zu beenden.</p>	<p>Il licenziamento è possibile se l'ospite diurno non è tollerabile per la comunità o se sono presenti determinate malattie o problemi comportamentali che rendono impossibile l'assistenza diurna.</p> <p>In caso di ripetuto mancato rispetto degli orari di ritiro concordati, l'accesso al servizio sarà soggetto a revisione</p> <p>Il licenziamento deve essere giustificato</p> <p>La decisione sulla dimissione sarà presa dal direttore del Centro Assistenza Tschöggberg, previa consultazione del responsabile del servizio di assistenza domiciliare.</p> <p>L'ospite o i suoi familiari hanno la possibilità di terminare l'assistenza diurna in qualsiasi momento.</p>
<b>Personal personale</b>	Das Personal handelt bei der Erfüllung seiner Aufgaben nach den Grundsätzen und Zielen des ÖBPB Altershilfe Tschöggberg.	Nello svolgimento dei propri compiti, il personale agisce in conformità ai principi e agli obiettivi dell'APSP Centro Assistenza Tschöggberg.
	<a href="https://www.vds-suedtirol.it/de/system/">https://www.vds-suedtirol.it/de/system/</a>	<a href="https://www.vds-suedtirol.it/de/system/">https://www.vds-suedtirol.it/de/system/</a>

[files/documents/  
leitbild\\_2024\\_01\\_02\\_b.pdf](#)

Bezogen auf die Ausbildung und die Anzahl des Personals gelten die diesbezüglichen Landesbestimmungen.

Das zuständige Fachpersonal bietet den Tagesgästen je nach Bedarf und Betreuungsangebot Unterstützung und Begleitung bei den Aktivitäten des täglichen Lebens. Diese Aufgaben werden unter Beachtung des geltenden Betreuungs- und Pflegekonzeptes in Abstimmung auf die körperliche, geistige und seelische Situation des jeweiligen Bewohners wahrgenommen.

Die Tarife werden nach Ganztagsbetreuung, Halbtagsbetreuung, verlängerter Ganztagesbetreuung unterschieden und jährlich von der Landesregierung gleichzeitig mit dem Grundbetrag für den Dienst festgelegt; die Landesregierung legt gleichzeitig mit dem Grundbetrag auch den Betrag für die Mahlzeiten und den Maximalbetrag für den Transport sowie die Maximaltarife für die Zusatzleistungen fest.

Mit der Genehmigung des Haushaltsvoranschlags wird auch der Tarif für die Tagesbetreuung festgelegt. Die Tarife werden im Rahmen der von der Landesregierung vorgegebenen Richtlinien berechnet. Die Beteiligung der Betreuten an den Kosten des Tagespflegeheimes erfolgt auf Basis der Tarife nach Pflegestufe, die jährlich von der Landesregierung neu festgelegt werden.

Der Tarif enthält die Kosten für Personal und alle weiteren Spesen, wie Heizung, Essen, Putzdienst usw. im Verhältnis zum Aufwand. Diese Tarife werden vom Amt für Senioren und Sozialsprengel überprüft und der Bezirksgemeinschaft mitgeteilt bzw. verhandelt

Die Klienten beteiligen sich je nach Einstufung und aufgrund der von der Landesregierung festgelegten Tarife am Tagessatz für das Tagespflegeheim.

Für die Durchführung der entsprechenden Berechnungen für die Bezahlung des Tagessatzes werden die Klienten an die finanzielle Sozialhilfe des zuständigen

[files/documents/  
leitbild\\_2024\\_01\\_02\\_b.pdf](#)

Per quanto riguarda la formazione e il numero di dipendenti si applicano le normative provinciali in materia.

Il personale specializzato di riferimento fornisce agli ospiti supporto e assistenza nelle attività della vita quotidiana, a seconda delle loro esigenze e dell'assistenza offerta. Questi compiti sono svolti in conformità con il concetto di assistenza e cura applicabile, in linea con la situazione fisica, mentale ed emotiva del rispettivo cliente.

Le tariffe, distinte per assistenza diurna, assistenza diurna su mezza giornata e assistenza diurna prolungata, sono fissate annualmente dalla Giunta Provinciale assieme alla quota base per il servizio; la Giunta Provinciale stabilisce, assieme alla quota base, anche l'importo per i pasti e l'importo massimo per il trasporto nonché le tariffe massime per le prestazioni aggiuntive.

Con l'approvazione del budget di previsione, viene determinata anche la tariffa per l'assistenza diurna. Le tariffe sono calcolate nel quadro delle linee guida specificate dal consiglio provinciale.

La partecipazione degli assistiti ai costi del centro diurno si basa sulle tariffe in base al livello di assistenza, che vengono ridefinite annualmente dalla Giunta Provinciale.

La tariffa comprende i costi per il personale e tutte le altre spese, come il riscaldamento, la ristorazione, il servizio di pulizia, ecc. in relazione alla spesa. Queste tariffe vengono riviste dall'Ufficio per anziani e i servizi sociali e comunicate o negoziate con la Comunità Comprensoriale.

I clienti contribuiscono alla tariffa giornaliera del Centro assistenza Diurno a seconda della loro categoria di autosufficienza e in base alle tariffe stabilite dalla Giunta Provinciale.

Per effettuare i calcoli relativi al pagamento della tariffa giornaliera, i clienti vengono indirizzati all'assistenza economica sociale della Comunità Comprensoriale competente.

## Kosten Costi

	Sozialsprengels verwiesen.	
<b>Bezahlung pagamento</b>	Die Bezahlung erfolgt auf Grund der Anwesenheitsliste, die im Tagespflegeheim geführt wird. Erscheint ein Tagesgast am vorgemerkten Tag nicht, ohne sich rechtzeitig, spätestens am Tag vorher, abgemeldet zu haben, werden die Kosten angelastet. Die Rechnungen werden monatlich ausgestellt.	Il pagamento viene effettuato sulla base dell'elenco delle presenze che viene tenuto nel Centro assistenza Diurno. Se un ospite non si presenta il giorno prenotato, senza aver disdetto in tempo utile, al più tardi il giorno prima, i costi saranno addebitati. Le fatture vengono emesse mensilmente.
<b>Transport trasporto</b>	Den Transport ins Tagespflegeheim bzw. wieder nach Hause müssen die Betroffenen bzw. Angehörigen selbst organisieren.  Bei begründetem Bedarf wird ein Transportdienst angeboten. Der Bedarf muss vom Sozialdienst begründet und mind. 1 mal jährlich überprüft werden.  Der Antragsteller beteiligt sich an den Transportspesen lt. Beschluss der Landesregierung	Il trasporto al Centro assistenza diurno o al domicilio deve essere organizzato dalle persone interessate o dai parenti stessi.  Su necessità giustificata viene offerto un servizio di trasporto. La necessità deve essere giustificata dal servizio sociale e verificata almeno 1 volta all'anno.  Il richiedente contribuisce alle spese di trasporto in conformità con la delibera della Giunta Provinciale
<b>Rechte und Haftung Diritti dell'ospite</b>	Die Altershilfe Tschöggberg schließt zur Deckung von Schäden, welche dem Bewohner entstehen können, eine Haftpflichtversicherung ab. Die gegenseitige Haftung für Schäden richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.	Il Centro Assistenza Tschöggberg stipula un'assicurazione di responsabilità civile per coprire eventuali danni che il residente può subire. La responsabilità reciproca per i danni è regolata dalle disposizioni di legge vigenti.
<b>Rechte des Kunden Diritti del cliente</b>	Neben der Zusicherung der allgemeinen Rechte hat der Bewohner Anspruch auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Anerkennung seiner Würde und Persönlichkeit;</li> <li>b. Höflichen Umgang und Achtung seiner Privat- und Intimsphäre;</li> <li>c. Einsichtnahme in die über ihn geführten Aufzeichnungen;</li> <li>d. Namhaftmachung eines Beistandes (Vertrauensperson), der sich für ihn in allen Angelegenheiten an die Verwaltung wenden kann und in wichtigen Belangen zu verständigen ist;</li> <li>e. Achtung der Verschwiegenheit und des Datenschutzes;</li> <li>f. Behandlung von Beschwerden;</li> <li>g. Achtung seiner kulturellen Identität und Gebrauch der Muttersprache</li> </ul>	Oltre alla garanzia dei diritti generali, il residente ha diritto a: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Il riconoscimento della propria dignità e personalità;</li> <li>b. Interazione educata e rispettosa per la sua sfera privata e intima;</li> <li>c. Accesso ai documenti che lo riguardano;</li> <li>d. degnazione di un consultante (persona di fiducia) che può contattare l'amministrazione per suo conto in tutte le questioni e deve essere informato nelle questioni importanti;</li> <li>e. Rispetto della riservatezza e della protezione dei dati;</li> <li>f. Gestione dei reclami;</li> <li>g. Rispetto della propria identità culturale e uso della propria madrelingua</li> </ul>