

**Hinweise zur Datenverarbeitung  
Informationspflichten, gemäß Artt. 13  
und 14 Datenschutz Grundverordnung  
(DSGVO) 2016/679**

**Informativa sul trattamento dei dati  
Ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento  
Generale Protezione Dati (RGPD)  
2016/679**

**1. Name und Kontaktdaten des für die  
Verarbeitung Verantwortlichen sowie des  
betrieblichen Datenschutzbeauftragten (DPO)**

Diese Datenschutzhinweise gelten für die  
Datenverarbeitung durch:

Dateninhaber:

**Altershilfe Tschöggberg ÖBPB**

Anton-Oberrauch-Str. 1

39010 Mölten, Italien

Email: [info@ahtschoeggberg.it](mailto:info@ahtschoeggberg.it)

Telefon: +39 – 0471 668054

Fax: +39 – 0471 667024

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte (DPO)

Kontaktdaten:

PSY-LEX GmbH, Hubengasse 1, 39030 St.

Lorenzen (BZ), Kontaktperson: Dr. Armin Wieser

E-Mail-Adresse: [dpo@ahtschoeggberg.it](mailto:dpo@ahtschoeggberg.it)

**2. Erhebung und Speicherung  
personenbezogener Daten sowie Art und Zweck  
von deren Verwendung**

a) Beim Aufrufen unserer Website  
<http://www.ahtschoeggberg.it> werden durch den auf  
Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser  
automatisch Informationen an den Server unserer  
Website gesendet. Diese Informationen werden  
temporär in einem sog. Logfile gespeichert.  
Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr  
Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung  
gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,

**1. Nome e recapito del titolare del trattamento e  
del responsabile della protezione dei dati (RPD)**

Questa informativa vale per il trattamento dei dati da  
parte di:

Titolare:

**Centro Assistenza Tschöggberg APSP**

Via Anton Oberrauch n. 1,

39010 Meltina, Italia

Email: [info@ahtschoeggberg.it](mailto:info@ahtschoeggberg.it)

Telefono: +39 – 0471 668054

Fax: +39 – 0471 667024

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Dati di contatto:

PSY-LEX SRL, Vicolo Huben 1, 39030 San

Lorenzo di Sebato (BZ), persona di riferimento:

dott. Armin Wieser

E-Mail dedicata: [dpo@ahtschoeggberg.it](mailto:dpo@ahtschoeggberg.it)

**2. Raccolta e conservazione dei dati personali,  
nonché tipo e finalità del loro trattamento**

a) Quando si visita il nostro sito web  
<http://www.ahtschoeggberg.it> il browser installato sul  
Suo dispositivo invia automaticamente informazioni  
al server del nostro sito web. Queste informazioni  
vengono temporaneamente memorizzate in un  
cosiddetto file di log. Le seguenti informazioni  
vengono registrate senza l'intervento dell'utente e  
memorizzate fino a quando non vengono eliminate  
automaticamente:

- indirizzo IP del dispositivo accedente,
- data e ora dell'accesso,
- nome e URL del file richiesto,



**ÖBPB Altershilfe Tschöggberg  
APSP Centro Assistenza Tschöggberg**

Verwaltung/amministrazione

Anton-Oberrauch-Str. Nr. 1

39010 Meltina/Mölten

Tel. 0471 668 054 - Fax 0471 667 024

e-mail: [altersheim@gemeinde.moelten.bz.it](mailto:altersheim@gemeinde.moelten.bz.it)

**Strutturen in Mölten  
strutture a Meltina**

Anton-Oberrauch-Str. Nr.1

39010 Mölten/Meltina

Tel. 0471 668 054

**Struktur in Jenesien  
struttura a San Genesio Atesino**

Schranz 10/b

39050 Jenesien/San Genesio Atesino

Tel. 0471 354 124

- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.
- sito web, dal quale è stato effettuato l'accesso (Referrer-URL),
- browser usato ed evtl. Il sistema operativo del dispositivo nonché nome del provider di accesso.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziff. 4 und 5 dieser Datenschutzerklärung.

### 3. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

### 4. Cookies

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Darüber

Le informazioni menzionate sono usate per le seguenti finalità:

- Assicurare una connessione fluida del sito web,
- Assicurare un uso confortevole del sito web,
- valutazione della sicurezza e della stabilità del sistema, nonché
- ulteriori finalità amministrative.

Il fondamento giuridico del trattamento è l'art. 6, c. 1, let. f RGPD. L'interesse legittimo risulta dalle finalità summenzionate. In nessun modo i dati personali sono trattati a scopi di profiling. Inoltre, con l'accesso al sito creiamo dei cookies e applichiamo un sistema di analisi. Informazioni ulteriori sotto i punti 4 e 5.

### 3. Trasmissione a terzi

I Suoi dati non sono trasferiti a terzi se non per le finalità espressamente indicate. Una trasmissione di dati a terzi può avvenire per le seguenti finalità:

- in caso di consenso esplicito ai sensi dell'Art. 6 c. 1 let. a RGPD,
- la trasmissione ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. f RGPD è necessaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria e non sussiste un motivo per cui un altro Suo legittimo interesse prevalga alla trasmissione,
- nei casi in cui la trasmissione avvenga in adempimento a un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. c RGPD nonché
- se la trasmissione avviene in esecuzione di un contratto di cui Lei fa parte ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. b RGPD.

### 4. Cookies

Sul nostro sito utilizziamo cookie. Si tratta di piccoli file che il browser crea automaticamente e che vengono memorizzati sul dispositivo (laptop, tablet, smartphone, ecc.) quando si visita il nostro sito. I cookie non danneggiano il dispositivo finale, non contengono virus, cavalli di Troia o altri malware. Nel cookie sono memorizzate delle informazioni in connessione con lo specifico dispositivo utilizzato. Tuttavia, ciò non significa che si venga immediatamente a conoscenza della vostra identità. L'uso dei cookie serve da un lato per rendere più piacevole l'utilizzo della nostra offerta. Ad esempio, utilizziamo i cosiddetti cookie di sessione per riconoscere che l'utente ha già visitato singole pagine del nostro sito Web. Questi verranno cancellati automaticamente dopo aver lasciato il nostro sito. Inoltre, utilizziamo anche cookie temporanei che vengono memorizzati sul dispositivo per un periodo di tempo specificato al fine di

hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten (siehe Ziff. 5). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

## 5. Analyse-Tools

**a) Tracking-Tools** Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden Tracking-Maßnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Zum anderen setzen wir die Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den entsprechenden Tracking-Tools zu entnehmen.

**iii) Matomo** Wir verwenden die Open-Source-Software [Matomo](#) zur Analyse und statistischen Auswertung der Nutzung der Website. Hierzu werden Cookies eingesetzt (siehe Ziffer 4). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Websitenutzung werden an unsere Server übertragen und in pseudonymen Nutzungsprofilen zusammengefasst. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten und um eine bedarfsgerechte Gestaltung unserer Website zu ermöglichen. Eine Weitergabe der Informationen an Dritte erfolgt nicht. Es wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht. Die IP Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

## 6. Betroffenenrechte Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von

augmentare la facilità d'uso. Se l'utente visita nuovamente il nostro sito, quest'ultimo riconoscerà automaticamente che è già stato da noi e quali voci e impostazioni sono state effettuate in modo che non sia necessario inserirle di nuovo. D'altro canto, utilizziamo i cookie per registrare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web e per valutarlo al fine di ottimizzare la nostra offerta (vedere n. 5). Questi cookie ci permettono di riconoscere automaticamente quando ritorna sul nostro sito. Questi cookie vengono eliminati automaticamente dopo un periodo di tempo definito. I dati elaborati dai cookies sono necessari per le finalità sopra indicate al fine di proteggere i nostri interessi legittimi e quelli di terzi ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. f RGPD. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie. Tuttavia, è possibile configurare il browser in modo che non vengano memorizzati cookie sul computer dell'utente o che venga visualizzato un messaggio prima della creazione di un nuovo cookie. Tuttavia, la disattivazione completa dei cookie può portare al fatto che non è possibile utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

## 5. Strumenti di analisi

**a) Tracking-Tools** Le misure di controllo elencate di seguito e da noi utilizzate vengono eseguite in base all'art. 6 c. 1 let. f RGPD. Con le misure di tracciamento utilizzate, vogliamo garantire che il nostro sito web sia progettato per soddisfare i requisiti e sia continuamente ottimizzato. D'altro canto, utilizziamo le misure di tracciamento per registrare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web e per valutarlo al fine di ottimizzare la nostra offerta. Tali interessi devono essere considerati legittimi ai sensi della suddetta disposizione. Le rispettive finalità di elaborazione dei dati e categorie di dati si trovano nei relativi strumenti di tracciamento.

**iii) Matomo** Utilizziamo il software open source [Matomo](#) per analizzare e valutare statisticamente l'utilizzo del sito web. A questo scopo vengono utilizzati dei cookies (vedere n. 4). Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web vengono trasmesse ai nostri server e combinate in profili utente pseudonimi. Le informazioni vengono utilizzate per valutare l'utilizzo del sito web e per consentire una progettazione orientata alla domanda del nostro sito web. L'informazione non viene trasmessa a terzi. In nessun caso l'indirizzo IP sarà collegato ad altri dati relativi all'utente. Gli indirizzi IP vengono resi anonimi in modo che non sia possibile un'assegnazione (mascheramento IP).

## 6. Diritti degli interessati

- Ai sensi dell'art. 15 RGPD Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso trattamenti di dati personali che Le riguardano. In particolare Lei ha il diritto di sapere le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, le categorie di destinatari cui i

Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden.

## 7. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [dpo@ahtschoeggberg.it](mailto:dpo@ahtschoeggberg.it)

## 8. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs **kein** SSL-Verfahren (Secure Socket Layer), aber wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den

Suoi dati sono o possono essere comunicati, il termine di conservazione, il diritto di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento e revoca, il diritto di proporre reclamo contro il trattamento, la provenienza dei dati, se raccolti presso terzi, nonché sull'esistenza o meno di processi decisionali automatizzati, compreso il profiling e di fornire, se del caso, informazioni dettagliate;

- Ai sensi dell'art. 16 RGPD Lei ha il diritto alla rettifica immediata o al completamento immediato dei dati trattati;
- Ai sensi dell'art. 17 RGPD Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali, nei limiti in cui il trattamento non avvenga in base al diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento a obblighi legali, a fini di interessi pubblici nel settore sanitario oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Ai sensi dell'art. 18 RGPD Lei ha il diritto di limitazione di trattamento, se lei contesta l'esattezza dei dati, se il trattamento è illecito, ma rifiuta di richiedere la loro cancellazione, il trattamento dei dati Le serve per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto o se ha presentato un reclamo contro il trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- Ai sensi dell'art. 20 RGPD Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che Le riguardano e
- Ai sensi dell'art. 77 RGPD Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

## 7. Diritto di opposizione

Nei limiti in cui i Suoi dati non sono trattati per il perseguimento di un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. f RGPD, Lei ha il diritto, ai sensi dell'art. 21 RGPD, di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, indicando i motivi specifici a tal riguardo.

Per esercitare il diritto di opposizione manda un email all'indirizzo [dpo@ahtschoeggberg.it](mailto:dpo@ahtschoeggberg.it)

## 8. Sicurezza dei dati

**Non** utilizziamo il metodo SSL (Secure Socket Layer) per la navigazione su questo sito, ma utilizziamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Suoi dati da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita parziale o totale, distruzione o accesso non autorizzato da parte di terzi. Le nostre

unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere misure di sicurezza vengono continuamente migliorate in Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der lineea con gli sviluppi tecnologici. technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

#### **9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2018. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <http://www.ahtschoeggberg.it/dtb/privacy> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

#### **9. Aggiornamento e modifica della presente dichiarazione sulla protezione dei dati**

La presente informativa privacy è attualmente valida e deliberata nel mese di maggio 2018. A causa dell'ulteriore sviluppo del nostro sito web e delle offerte di cui sopra o a causa di cambiamenti dei requisiti legali o ufficiali, potrebbe essere necessario modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. In qualsiasi momento è possibile accedere alla dichiarazione sulla protezione dei dati in vigore e stamparla sul sito Web all'indirizzo <http://www.ahtschoeggberg.it/itb/privacy>