

**STIFTUNG ALTENHEIM LORENZERHOF ÖBPB
FONDAZIONE CASA DI RIPOSO LORENZERHOF APSP**

Ausserdorferweg 3

39011 LANA

Tel. 0473 – 567 567

Fax 0473 – 567 550

E-Mail: Info@lana.ah-cr.bz.it

**Dienstleistungscharta
Tagespflegeheim**



LORENZERHOF



Tagespflegeheimes im Altenheim Lorenzerhof

Das Tagespflegeheim befindet sich in den Räumen des Haus Martin der Stiftung Lorenzerhof ÖBPB in Lana. Das Tagespflegeheim wurde im Jahr 2004 im August in den Räumlichkeiten des Seniorenwohnheimes eröffnet und ist seit 2023 im angrenzenden Haus Martin untergebracht. Die Stiftung Altenheim Lorenzerhof geht auf das Jahr 1795 zurück.

Heute ist das Heim ein so genannter „Öffentlicher Betrieb für Pflege und Betreuung“ (ÖBPB). Er befindet sich mitten im Dorfzentrum und ist von einem großen öffentlich zugänglichen Park umgeben, der zum Verweilen und Entspannen einlädt. Im Innenbereich des Hauses finden Sie geräumige Aufenthaltsräume, gemütliche Ecken und eine angenehme Atmosphäre.

Mit Führungsgenehmigung 341 vom 30.04.2006 wurde ein Tagespflegeheim für 8 Personen im Altenheim Lorenzerhof eingerichtet; mit weiteren Erneuerungen der Genehmigung (siehe dazu Dekrete Nr. 82/ vom 28.03.2014, Nr. 1062 vom 24.02.2015 sowie Dekret Nr. 5661/2019 vom 09.04.2019) wurde das Tagespflegeheim auf 12 Plätze erhöht.. Mit der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt wurde eine Konvention für die Führung dieses Dienstes abgeschlossen. Diese Konvention wird jedes Jahr verlängert bzw. angepasst.



Ein Tagespflegeheim ...

... gibt älteren Menschen die Möglichkeit durch die Tagesbetreuung ihr Zuhause nicht aufgeben zu müssen;

... entlastet die pflegenden Angehörigen;

... hilft Menschen, die einer plötzlichen Änderung ihrer bisher gewohnten Lebenssituation gegenüber stehen (Verlust des Partners, Krankheit..)

... bietet Aktivierung, Mobilisierung und Pflege durch ausgebildete Pflegekräfte;

... ermöglicht die Teilnahme an den Aktivitäten des Altenheimes;

... gibt die Möglichkeit soziale Kontakte aufzubauen;

Wohnen und Leben

Wenn Pflege und Betreuung zu Hause nicht mehr möglich sind, kann die Aufnahme im Tagespflegeheim eine Alternative sein.

Neuen Tagespflegegästen erleichtern wir den Eintritt, indem wir den Kontakt zu den anderen Tagespflegegästen und auch den Heimbewohnern von Anfang an fördern. Bei gemeinsamen Essen und öffentlichen Veranstaltungen im Haus wird der Kontakt untereinander und zur Dorfgemeinschaft gepflegt und erhalten.

Alle Räumlichkeiten der Tagespflege sind behindertengerecht eingerichtet. Der angrenzende Ruheraum ist mit Pflegebetten ausgestattet.

Unser Haus ist ein Ort der Begegnung. Die Gäste des Tagespflegeheimes können jederzeit Besuche empfangen.

Alle Tagespflegegäste haben freien Zugang zu den Einrichtungen und den Gemeinschaftsräumen im Seniorenwohnheim.



Betreuung und Pflege

Wir legen besonderen Wert darauf, dass die Gäste des Tagespflegeheimes ihre Selbstständigkeit so lange wie möglich erhalten.

Wir gewährleisten eine fachgerechte medizinische und pflegerische Betreuung. Alle Gäste des Tagespflegeheimes erhalten durch unseren individuellen Pflegeplan eine auf ihre jeweiligen Fähigkeiten und Bedürfnisse abgestimmte Hilfestellung.

Die Verantwortliche des Dienstes Tagespflege übernimmt die Verantwortung für die Pflege und ist auch Ansprechpartnerin für die Angehörigen.

Verpflegung

Es wird eine abwechslungsreiche und nährstoffreiche Hausmannskost geboten. Es werden vorwiegend frische Produkte benützt. Die Essgewohnheiten der Bewohner werden so weit als möglich berücksichtigt. Die Mahlzeiten entsprechen in Qualität und Quantität den Erfordernissen der betagten Personen.

Für jede Woche erstellen wir einen Speiseplan. Wer Diät halten muss, bekommt das Essen, das ÄrztInnen oder DiätassistentInnen verordnet haben.



Tagesbetreuung und Geselligkeit

Bei uns wird Geselligkeit gepflegt und viel geboten: gemeinsame Ausflüge, Spiele, Singen, Bastelstunden, Turnstunden, Spaziergänge, Theaterbesuche, Feiern, Gartenfeste und vieles mehr.

Viele freiwillige MitarbeiterInnen kommen zu uns, um sich mit den HeimbewohnerInnen und Tagespflegegästen zu beschäftigen. Sie sorgen für gute Stimmung und sind gleichzeitig Kontaktpersonen zur Dorfgemeinschaft, ihre Hilfe ist sehr wertvoll und immer willkommen. Alle Angebote in diesem Bereich stehen auch den Tagesgästen offen.

Auch unsere hausinterne Bar ist ein willkommener Treffpunkt für alle Senioren des Dorfes.

Aufnahme

Alle interessierten Bürger, welche im Sinne der geltenden Durchführungsverordnung die Voraussetzungen für die Aufnahme haben, wenden sich für die Aufnahme in das Tagespflegeheim direkt an die Anlaufstelle für Pflege und Betreuung im Sozial- und Gesundheitssprengel. Diese gibt dem/der Klienten/in vorerst alle notwendigen Informationen über die Modalitäten der Inanspruchnahme des Dienstes (Aufnahmegesuch, Angebote, Kostenbeteiligung, usw.) und über die Möglichkeit der Tarifiereduzierung.

Für die Durchführung der entsprechenden Berechnungen werden die Klienten/innen an die Finanzielle Sozialhilfe des zuständigen Sozialsprengels verwiesen.

Für die Aufnahme wird ein Probetag vereinbart um festzustellen, ob die Betreuungsform angemessen ist.

Für die Aufnahme arbeiten wir im engen Kontakt mit dem Hauspflegedienst. In Zusammenarbeit mit dem Hauspflegedienst wird ein notwendiger Transport über den Freiwilligendienst Lana organisiert.



Die Formulare für das Ansuchen sind über das Sekretariat der Stiftung Lorenzerhof ÖBPB oder die Anlaufstelle erhältlich und können von unserer Homepage heruntergeladen werden. (www.lorenzerhof.eu).

Entlassung

Eine Entlassung ist möglich, wenn der Tagesgast für die Gemeinschaft im Heim nicht tragbar ist bzw. wenn bestimmte Krankheiten oder Verhaltensauffälligkeiten vorliegen, die eine Tagesbetreuung unmöglich machen.

Eine Entlassung muss natürlich begründet werden. Der Tagesgast bzw. seine Angehörigen haben auch jederzeit die Möglichkeit, die Tagespflege zu beenden. Die Entscheidung über die Entlassung wird ebenfalls vom Direktor bzw. von der Leiterin des Tagespflegeheimes nach Rücksprache mit dem Einsatzleiter der Hauspflege vorgenommen.

Leistungen und Extras

Die Tagesgäste können, entsprechend der gewählten Betreuungsform gemeinsam mit den HeimbewohnerInnen folgende Dienstleistungen in Anspruch nehmen:

Vormittagstee, Mittagessen, Nachmittagskaffee, Abendessen

Freizeitgestaltung:

- Gesellschaftsspiele
- Turnen
- Gedächtnistraining
- Singen
- hl. Messe
- Teilnahme an Ausflügen, Fahrten, Festen, Feiern, usw.

Weiters können die Tagesgäste folgende grundpflegerische Betreuung in Anspruch nehmen:

- Verabreichung der Medikamente und einfache krankenpflegerische Tätigkeiten (Tabletten, Injektionen usw.)
- Inkontinenzversorgung (z.B. Wechsel der Einlagen, diese müssen vom Tagesgast mitgebracht werden)
- Inhalieren;
- Messen des Blutzuckers
- Schneiden der Nägel
- Begleitung zum Friseur im Haus
- Verständigung des Arztes bei akuten Erkrankungen und Erste-Hilfe-Maßnahmen
- Blutabnahme

Falls Leistungen der Hauspflege (Fußpflege, Bad oder Haarwäsche) ins Anspruch genommen werden, müssen diese gemäß D.L.H. Nr. 30/2000 i.g.F. zusätzlich bezahlt werden



Betreuungsformen

Der Dienst wird von Montag bis Sonntag angeboten. Es kann jeder Wochentag oder auch einzelne Tage in Anspruch genommen werden.

Folgende Möglichkeiten sind vorgesehen:

| Zeiten |
|---|
| Normale Ganztagsbetreuung von 8,30 Uhr bis maximal 16,30 Uhr mit Mittagessen |
| verlängerte Ganztagsbetreuung von 8,30 Uhr bis maximal 18,30 Uhr mit Mittag- und Abendessen |
| Halbtagsbetreuung von 8,30 Uhr bis maximal 13,00 Uhr mit Mittagessen |
| Halbtagsbetreuung von frühestens 13,00 Uhr bis 18,30 Uhr mit Abendessen |

Bei der Aufnahme sind die gewünschten Tage der Aufnahme anzugeben. Diese müssen eingehalten werden.

Tarif

Mit der Genehmigung des Haushaltsvoranschlages wird auch der Tarif für die Tagesbetreuung festgelegt. Dieser enthält alle Kosten für Personal und alle weiteren Spesen, wie Heizung, Putzdienst, Hausmeister usw. im Verhältnis zum Aufwand. Diese Tarife werden vom Amt für Senioren und Sozialsprengel überprüft und der Bezirksgemeinschaft mitgeteilt bzw. damit verhandelt.

Die Klienten beteiligen sich je nach Einstufung und aufgrund der von der Landesregierung festgelegten Tarife am Tarif für das Tagespflegeheim. Die gesamte finanzielle Abwicklung erfolgt durch die Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Helfen Sie uns, uns zu verbessern!

Sie können Veränderungsvorschläge mündlich oder schriftlich vorbringen.

Anregungen und Beschwerden - sowohl mündlich als auch schriftlich - werden von allen Mitarbeitern entgegen genommen und zur Bearbeitung an die zuständige Stelle weitergeleitet. Bei schriftlichen Beschwerden kann das beiliegende Formular verwendet werden. Auf Beschwerden erfolgt in jedem Fall ein – auf Anfrage auch schriftlicher - Bescheid innerhalb von 30 Tage.

Vielen Dank im Voraus.

Lana, Dezember 2024

Stiftung Altenheim Lorenzerhof ÖBPB
Ausserdorferweg Nr. 3,
I-39011 Lana (BZ)

MWSt.-Nr. 00478180219
Steuer- Nr. 82002470217

Tel. 0473/567576 oder 0473/567536 – Fax 0473/567550
E-mail: info@lana.ah-cr.bz.it