|  |  |
| --- | --- |
| Centro Assistenza Tschögglberg APSPvia Anton-Oberrauch 1**39010 Meltina** | *Così viene presentato il documento**✓ di persona alla direzione**✓ attraverso il cassetto quale si trova all’ingresso dells ns. struttura**✓ per telefono o fax**✓ per posta ordinaria**✓ per posta elettronica* *antikorruption@ahtschoegglberg.it**ah-moelten@pec.it* |
| [luogo], [data] |

**Proposta di miglioramento:**

****[Descriva qui cosa potrebbe essere migliorato, come si potrebbe risolvere la situazioen / il fatto. Quali sono i suoi suggerimenti e le sue idee.]****

**Reclamo/Segnalazione:**

Con la presente desidero presentare il seguente reclamo/segnalazione:

****[Riassuma brevemente l’accaduto di cui desidera lamentarsi]****

Questa comunicazione avviene come:

[ ]  ospite/cliente

[ ]  Dipendente

[ ]  Parente/persona vicina

[ ]  [altro]

[ ]  per motivi personali desidero restare anonima/o.

[COMPILARE SOTTO SOLO SE LA SEGNALAZIONE NON VIENE PRESENTATA IN MODO ANONIMO]

Vi chiedo gentilmente di confermare la ricezione di questa segnalazione e di informarmi sullo stato del trattamento entro un periodo di tempo ragionevole.

Resto a disposizione per eventuali domande o per un colloquio.

[firma]

[Vorname, Nachname / nome cognome]

[Strasse / via]

[PLZ Ort / CAP luogo]

[E-Mail] [Telefon/telefono]